

## **CONDICIONES GENERALES DE COMPRA**

Las presentes Condiciones Generales de Compra regulan el uso de los servicios de venta de la tienda online ubicada en tienda.agrosolexport.com (en adelante “el sitio web”) del que AGROSOL EXPORT, S.L. (en adelante “la Empresa”) es titular, con domicilio social en la C/ San Francisco 10 - 04740 Roquetas de Mar (Almería), provista de CIF número B04892154, e inscrita en el Registro Mercantil de Almería, Tomo 1947 Folio 1, Hoja AL-49637 e Inscripción 1.

La utilización por parte del cliente de los servicios de la tienda online de la Empresa presupone, en todo caso, la adhesión a las Condiciones Generales de Compra en la versión publicada por la Empresa en el momento mismo de la orden de compra, en cumplimiento de la normativa. Por ello, es conveniente que el cliente lea estas Condiciones Generales antes de proceder a realizar una compra.

### **1. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO**

Las presentes Condiciones Generales de Compra se aplican a la venta de todos los productos que la Empresa pone a disposición a través de su página web, a aquellos consumidores a quienes se les pueda entregar pedidos en España (solo península) en virtud del artículo 92 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y usuarios y otras leyes complementarias (en adelante LGDCU). La Empresa informa de que su sitio web se dirige exclusivamente a un público mayor de 18 años.

### **2. SUS DATOS Y SUS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB**

La información o datos personales que nos facilite sobre usted serán tratados con arreglo a lo establecido en la Política de Privacidad. La persona usuaria declara que toda la información que nos facilita para la contratación de los productos es veraz y se corresponde con la realidad.

### **3. USO DE NUESTRO SITIO WEB**

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma usted se compromete a:

- i. Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
- ii. No realizar ningún pedido falso o fraudulento. En caso contrario, estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
- iii. Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta.

Si no nos facilita toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido.

La Empresa se reserva el derecho a cancelar la cuenta de acceso de un cliente si se detectan actos fraudulentos, especulativos o de mala fe en la utilización de este servicio.

### **4. INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS**

Las descripciones de los productos ofrecidos en el Sitio Web, así como las fotografías, representaciones gráficas o iconográficas y/o vídeos, en su caso, relativos a los mismos tienen por objeto aportar la mayor información posible al cliente.

### **5. CÓMO REALIZAR UN PEDIDO**

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online. Deberá escoger aquellos productos que desee y añadirlos al carrito. Una vez se hayan incluido en el mismo todos los productos a adquirir, debe visualizar el resumen de su compra y seleccionar entre iniciar sesión con su cuenta de usuario, crear una nueva cuenta en caso de ser su primera compra y no disponer de la misma, o bien realizar el pedido como invitado.

Tras seleccionar el modo de realizar la compra, deberá rellenar la dirección de envío y facturación y elegir el método de envío. Además, podrá ingresar un código promocional, en caso de estar habilitado, que disminuirá su importe de compra.

Cuando finalice el procedimiento descrito, haga click en “Realizar Pedido” y será redirigido a la plataforma de pago que le indica en todo momento el procedimiento a seguir, ya sea por medio de tarjeta bancaria o paypal.

Para la confirmación de su pedido, recibirá un correo electrónico acusando recibo del mismo.

Si desea que se le envíe la factura por medios electrónicos, deberá elegir dicha opción que le aparecerá a lo largo del procedimiento de compra. En cualquier momento, podrá revocar el consentimiento prestado para dicho envío dirigiendo la solicitud de revocación al correo electrónico que aparece en el apartado de *Atención al cliente* en las presentes condiciones.

## **6. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES**

Esta página web muestra ventanas de confirmación en diversos apartados del proceso de compra que no permiten proseguir con el pedido si los datos de estos apartados no se han proporcionado correctamente. Asimismo, esta página web ofrece los detalles de todos los artículos que haya añadido a su cesta durante el proceso de compra, de forma que, antes de realizar el pago, usted podrá modificar los datos de su pedido.

Si usted detectase un error relacionado con los datos personales aportados durante el proceso de compra o en su pedido con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá ponerse en contacto de manera inmediata con nuestro servicio de atención al cliente, en el teléfono o en la dirección de correo electrónico anteriormente mencionados, para subsanar el error.

## **7. PRECIO**

Los precios aplicables son los indicados en la página web en la fecha del pedido. Los precios aparecen detallados en cada artículo e incluyen el I.V.A (Impuesto sobre Valor Añadido).

El importe de los gastos de envío se indica al cliente de manera desglosada en el momento en que realice el pedido, y serán gratis en caso de que se realice una compra por valor de 18€ o mayor.

En este sentido, el Cliente, con carácter previo a la compra del producto, debe revisar la descripción y características del mismo y cualquier otra condición que constara (incluyendo sin

carácter limitativo, el cumplimiento de cualquier término y condición) y estar conforme con las mismas antes de adquirir el producto.

En caso de conflicto o contradicción, las descripciones del producto y las condiciones adicionales que consten en su venta prevalecerán sobre las presentes Condiciones Generales de Compra. En consecuencia, el cliente debe leer con atención, además de estas Condiciones, las descripciones y condiciones aplicables a la venta de cada producto, si las hubiere, las cuales se entenderán aceptadas en el momento que el cliente proceda a la compra del producto o contratación del servicio.

## **8. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS**

Si se producen incidencias en cuanto a su suministro o si no quedan productos en stock, el cliente será informado inmediatamente y se procederá al reembolso del importe del producto o productos. La Empresa reembolsará el importe correspondiente sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales. El reembolso se realizará por el mismo medio de pago con el que se abonó. Los datos de disponibilidad de stock en establecimiento físico que se reflejan en nuestra página web son orientativos y pueden variar.

## **9. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS**

La garantía ofrecida es la que se establece en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. La Empresa responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten en el plazo que permita la propia naturaleza del bien, considerando que se trata de productos perecederos, por lo que dicha garantía queda limitada a un plazo menor que el establecido legalmente.

## **10. ATENCIÓN AL CLIENTE**

Para cualquier duda, sugerencia, consulta o reclamación sobre la tienda online, puede dirigirse al Servicio de Atención al Cliente, por cualquiera de los siguientes medios:

- Teléfono: 950660143

- Correo electrónico: [atencioncliente@agrosolexport.com](mailto:atencioncliente@agrosolexport.com)
- Correo postal en la siguiente dirección: C/ San Francisco, 10 - 04740 Roquetas de Mar (Almería)

Además, disponemos de Hojas de Reclamaciones internas de la empresa a disposición de los consumidores y usuarios, que podrán ser presentadas en la dirección postal y correo electrónico arriba indicados, o en nuestro establecimiento físico. Puede solicitarlas contactando con Atención al cliente, que atenderá y dará respuesta a su reclamación a la mayor brevedad posible, y en todo caso en el plazo máximo de un mes.

La Comisión Europea facilita también a los consumidores de la Unión Europea la plataforma de resolución de litigios en línea para resolver los litigios de forma amistosa (artículo 14 apartado 1 Reglamento (UE) 524/2013), accesible en la web <http://ec.europa.eu/odr>.

#### **11. MODIFICACION DE LAS CONDICIONES GENERALES DE COMPRA.**

La Empresa se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Compra. Ninguna modificación afectará a los pedidos que ya estén en curso.

Los clientes y usuarios siempre dispondrán de estas Condiciones Generales en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quieran realizar. Los clientes y usuarios deberán leer atentamente estas Condiciones Generales. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones Generales de la compra vigentes en cada momento será un paso previo e indispensable a la contratación de cualquier producto o servicio disponible a través del sitio web.

#### **12. FUERZA MAYOR.**

El cumplimiento por la Empresa de la totalidad o de parte de sus obligaciones será suspendida en caso de que sobrevenga un caso fortuito o de fuerza mayor que impida o retrase el cumplimiento. Serán considerados como tales, en particular, sin que esta lista sea limitativa: la guerra, los motines, la insurrección, los disturbios sociales, las huelgas de cualquier naturaleza y los problemas de suministro no imputables a La Empresa.

Si se da algún supuesto de fuerza mayor, se informará al cliente de semejante caso fortuito o de fuerza mayor dentro los 7 días posteriores a su ocurrencia. En el caso en que dicha suspensión

se prolongue más allá de un plazo de 15 días, el cliente tendrá entonces la posibilidad de rescindir el pedido en curso y se procederá entonces a su reembolso en las condiciones previstas en las presentes Condiciones Generales de Compra.

### **13. NULIDAD PARCIAL**

En caso de que cualquier Cláusula de las presentes Condiciones Generales de Compra sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad de dichas Condiciones.

El no ejercicio por parte de la Empresa de cualquier derecho derivado de estas Condiciones Generales de Compra no se interpretará como renuncia a dicho derecho, salvo renuncia expresa y por escrito por parte de la Empresa o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

### **14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Las presentes Condiciones Generales de Compra están sometidas a la legislación española. Sin perjuicio de lo anterior, el consumidor no residente en España también goza de la protección que le garantizan las disposiciones imperativas del derecho del país donde tenga su residencia habitual. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de Almería. Cuando el cliente tenga carácter de consumidor y/o usuario, de conformidad con la LGDCU, el fuero de aplicación será el del domicilio del consumidor y/o usuario.

A efectos de las presentes Condiciones Generales de Compra se entenderá por "consumidor o usuario" la persona física que actúe con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión, siendo también consideradas como tales las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial, de conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.