

ENTREGA DE PEDIDOS

Salvo que se produzcan circunstancias imprevistas o extraordinarias, le enviaremos el pedido consistente en los productos relacionados en cada Confirmación de Envío en el plazo señalado en la página web según el método de envío seleccionado y, en todo caso, en un plazo estimado de 24 a 48 horas.

En caso de no encontrarse disponible el producto objeto del presente contrato, el consumidor será informado, pudiendo recuperar la suma abonada o, si lo desea, cambiar el producto por otro de características similares sin aumento de la cantidad abonada, ejercitándose el derecho de desistimiento en los mismos términos que le corresponde al artículo inicialmente contratado.

La empresa encargada de los envíos es TIPSA. La entrega de los pedidos se realizará en la dirección que indique el cliente. Se aceptan entregas en establecimiento físico y en el domicilio del cliente.

En caso de no poder realizar la entrega por ausencia del destinatario, la agencia de transporte dejará una nota indicativa e intentará contactar por teléfono con el destinatario. Tras tres intentos fallidos, se le notificará informándole de la oficina o almacén donde puede ir a recoger su paquete y el horario de apertura.

Además, no es necesario que la dirección de facturación y la dirección de envío coincidan.