

## **POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DERECHO DE DESISTIMIENTO**

Teniendo en cuenta que los productos comercializados se refieren a bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez, según lo recogido en el Art. 103 apartado D, del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran al “suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez”.

No obstante, en caso de que el producto haya podido llegar en mal estado, siendo esta causa imputable a la empresa, el cliente deberá enviar fotografías con las posibles incidencias relativas al producto en mal estado, al email de contacto que aparece en las presentes condiciones generales de compra.

En concreto, la empresa admite la apertura de incidencia o garantía del producto en mal estado, siempre que el cliente notifique y remita fotografías del producto, dentro de las 24h siguientes a la recepción del pedido.

En dicho supuesto, la Empresa responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten en tras comprobar mediante los elementos de prueba recibidos por el cliente, que los productos se encuentran en mal estado.

El tiempo de devolución de los importes pagados dependerá de la entidad bancaria, siendo aproximadamente en los siguientes 14 días después de realizar la reclamación.